

Sehr geehrte Eltern,

die Vorbestellungen für das Mittagessen und die Menüverteilungen in der Mensa des **Heinrich-Heine-Gymnasiums** laufen über die Vorbestell- und Abrechnungs-App **foove**.

Wie kann ich mich bei foove registrieren?

Für den Zugang zu foove verwenden Sie bitte die **foove-App**. Diese ist über Google Play bzw. über den App Store kostenfrei erhältlich. foove ist auf acht Sprachen verfügbar.



Bitte **registrieren** Sie sich als Elternteil mit Ihrem eigenen Namen und einer gültigen E-Mail-Adresse. Der Registrierungscode für das **Heinrich-Heine-Gymnasium** lautet:

Registrierungscode: 6N9D1

(einmalig zur Registrierung nötig, danach erhalten Sie Ihre individuelle Nutzer ID)

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail. Danach können Sie beliebig viele Kinderprofile in Ihrem Eltern-Konto anlegen. Dazu brauchen Sie keine weiteren Registrierungs-codes. Jedes Kind erhält eine individuelle Nutzer ID.

Alternativ können Sie sich über einen Browser registrieren: <https://foove.com/register>.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein Guthaben auf das unten genannte Konto überweisen. Ohne Guthaben ist keine Essensvorbestellung möglich.

Empfänger
IBAN

foove technologies GmbH
DE59 1608 0000 0485 0683 01

Verwendungszweck

6-stellige Nutzer ID Ihres Kindes

- ✓ Bitte beachten Sie, dass Überweisungen ohne **6-stellige Nutzer ID** nicht zugewiesen werden können. Sie erhalten das Geld umgehend zurück und müssen eine neue Überweisung mit 6-stelliger Nutzer ID machen.
- ✓ **Bei mehreren Kindern:** Für jedes Kind wird ein eigenes „Essenskonto“ geführt, das heißt, dass für jedes Kind eine separate Überweisung mit der 6-stelligen Nutzer ID erforderlich ist.
- ✓ Sie werden jedes Mal **per Mail informiert**, wenn der Kontostand Ihres Kindes **unter 25,00 €** sinkt, damit Sie rechtzeitig wieder Geld überweisen können. Diesen Wert können Sie unter „**Mindestguthaben**“ jederzeit verändern.

Essensbestellung

Die Essen müssen **mindestens 3 Schultage vorher** vorbestellt werden.

Sie können auch eine **Dauerbestellung** für ausgewählte Wochentage hinterlegen.

Essensstornierung

Abbestellungen sind bis **9:00 Uhr am Tag der gebuchten Mahlzeit** direkt in der App möglich. Später eingehende Abbestellungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldetes Essen auch dann bezahlt werden muss, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Essensausgabe (QR-Code)

Über einen QR-Code wird an der Essenausgabe ausgelesen, welches Essen für Ihr Kind bestellt wurde. Daher muss Ihr Kind den **QR-Code zur Essenausgabe immer dabei haben**. Hier empfiehlt sich eine Schutzhülle.

Den QR-Code erhalten Sie per E-Mail, nachdem Sie Ihr Kind bei foove angelegt haben. Außerdem finden Sie den QR-Code in der App unter „QR-Code“.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Sollte Ihr Kind durch das BuT unterstützt werden, registrieren Sie sich bitte auch bei foove und schicken im Anschluss den **Bewilligungsschein mit der Nutzer ID Ihres Kindes** an info@lehmanns-catering.de

Wir werden dann die Kostenübernahme entsprechend bei Ihrem Kind hinterlegen, sodass Sie dann vergünstigt die Essen vor- und abbestellen können.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen aktuellen Bescheid vorgelegt hat, kann nach dem BuT und damit vergünstigt abgerechnet werden.

Wer kocht das Essen?

Die Mahlzeiten werden von uns, dem Cateringunternehmen Lehmanns aus Bonn, gekocht. Nähe Infos zu unseren angebotenen Menüs erhalten Sie in der App.

Bei Fragen

In der foove-App finden Sie unter **FAQ** eine Liste mit den am häufigsten gestellten Fragen und den passenden Antworten dazu. Wenn Sie hier keine Lösung finden, können Sie sich gerne direkt an uns wenden. Dazu haben Sie entweder in der App unter „**Kontaktiere uns**“ die Möglichkeit uns eine **E-Mail** zu schreiben oder Sie können uns unter **0228/850 261 55** telefonisch erreichen (Mo-Fr von 8:00 bis 15:30 Uhr).

Durch foove ist es uns möglich, die passende Anzahl an Portionen vorzubereiten, und so nachhaltig zu kochen und Ihrem Kind das gewünschte Essen heiß und schnell zu servieren.

Wir freuen uns Sie und Ihre Kinder in der Mensa zu begrüßen,

Das LEHMANNs Coolinary Team



foove

online registrieren Mail bestätigen Kind(er) anlegen QR-Code ausdrucken Guthaben aufladen Dauerbestellung hinterlegen vorbestelltes Essen abholen

Seite 3 von 3